

●鳥取大学附属図書館研修「なりたい図書館になるには」

【講演】

図書館ブランディング超入門講座
～味方を増やすための目に見える工夫～

講師 仁上 幸治
(にかみ・こうじ／図書館サービス計画研究所 代表)

■2019年1月24日(木)15:00～17:00(100分間 質疑応答込)

■主催：鳥取大学附属図書館

■会場：鳥取大学附属図書館3階 多目的ルーム1(鳥取県鳥取市)

【0】はじめに

2



クサガメ

- 名前は**ワカメ**
- 爬虫類＝下等動物？
- 寝てばかり？
- 鈍足？

4

$m(\theta \cdot \cdot \theta)m$

5

固定観念

6

今日のキーワード

“外”

7

今日のキーワード

“動画”

8

自己紹介

- 仁上幸治 (にかみ・こうじ)
- 図書館サービス計画研究所(トサケン)代表
- 元・帝京大学 総合教育センター 准教授
- 元・早稲田大学図書館司書
- 非常勤講師(法政大学、亜細亜大学、東京家政大学、桜美林大学、和光大学、玉川大学、日本女子大学、専修大学)
- クサガメを室内放し飼い＋猫＝共存(^_^;



代表
にかみ こうじ
仁上 幸治

図書館界の知恵袋を目指す開かれたバーチャル研究所
図書館サービス計画研究所（略称トサケン）
〒169-0005 東京都千代田区千代田 1-10-1
E-mail: nika@nikamin.jp
Facebook: <https://www.facebook.com/koji.nikami.10>
Homepage: <https://sites.google.com/site/nikamin23/>
Mobile: <https://sites.google.com/site/nikamin23/>



受講生に質問

このカメ動画「窓枠落下」編を見て、図書館員の現状と課題についての教訓を述べてみよう。

学生の回答 T大学2013

「図書館員は厳しい状況に置かれているので、内にももっててはダメで、外の世界へ積極的に出ていく姿勢が必要だ。」

パチパチパチ！！

学生の回答 NJ大学2018

「図書館員はスキルと知識が必要なので、定着させるためにもあきらめず何度も挑戦し繰り返すことが大事だ！」

「図書館員は日々追加される新しい資料について学び続けなければいつか司書として墮落してしまう」

某S大学の授業評価最終課題レポートの記述より

「先生の授業に出会えて本当に良かったです。過去最高の講義でした！お世話になりました！」



今日のテーマ

図書館PR実践講座

～組織的対外訴求を担える能力と姿勢を身に着ける～

過去の島根県講演 ゼロ

仁上講演空白県

宮崎、高知、山口、島根、富山

今回、島根、山口で初講演
残るは、宮崎、高知、富山

お願い

- 一回性のライブ
- スライド内容は後日ファイル配付
- ノート不要
- 感想・質問用のメモOK
- プロジェクター、照明、マイクボリューム、エアコンなど受講環境についての要望は随時

トランスフォーム

22

**LIBRARIES
TRANSFORM®**
An initiative of the American Library Association

23

変態

24

さて、日本ではどうか？

図書館ブランディング
図書館員ブランディング

25

昨年末のイベント

2018.12.15(土)16:00～17:00 仁上
講演通算300本記念セミナー講演「
目から落ちたのはウロコか甲羅か」
新宿コズミックセンター小会議室(他
、お楽しみ企画)+ ライブラリアン大
交流会@大久保

26

[illegible]

交流
楽しみ

28

講演

29



仁上幸治
10月26日 13:58

ライブ回数メモ。
矢沢永吉 2000回以上。
さだまさし 4300回以上。
(O_O;

中塚 康志さん、岡田雅利子さん、他17人
コメント3件

31

「研修会の主催者総括の
言葉オブザイヤー」

32

2017年の大賞

33

「目からウロコどころか甲羅が落ちました」
に決定！
【2017.10.13(金)-山形県図書館研究大会(
酒田市)】
(トサケン非公式認定) #目から甲羅
鶴岡市立図書館・鶴岡市郷土資料館
松浦幸子館長
[https://www.facebook.com/koji.nikami.10/
posts/1261646040607151](https://www.facebook.com/koji.nikami.10/posts/1261646040607151)

34

●過去の講演
通算319本
本日講演、320本目

35

【1】イメージ戦略

36

映像見ながら飲み会

1)2015.06.09-KLL(関西ライブラリアン
リンク)企画)仁上幸治さんと語る交流
会「映像の中のトンドモ図書館員たち
ー図書館ブランディング講座番外編ー」
『図書館員のためのPR 実践講座』増
刷記念講演会＋交流会
Biz Library (ビズライブラリー)(大阪駅前)

37

- 10) 2017.06.12(月)-ラビッツワイドトークイベント「図書館とその周辺で働く人向け 魅力あふれるプロを目指したい人の**スタイリングセミナー**」
 - 「映像の中のとんちメロ図書館員たち—ステレオタイプを超える自分ブランディング」
 - WIN WIN(東京品川区五反田)
 - (静岡和代さんプロデュースのゲームカフェ)
 - [案内]
 - <https://www.facebook.com/events/1873822662906298/>
 - [CA記事]
 - <http://current.ndl.go.jp/node/33958>

[illegible]

ボヘミアン・ラブソディ

- Brian May(2007)
- 博士論文
- 「黄道のダストクラウドにおける放射速度の調査」


SpringerLink



A Survey of Radial Velocities in the Zodiacal Dust Cloud

Authors [View affiliation](#)

Brian Harold May

Book

1	2.3k	17	1	2.7k
Citations	Reviews	Readers	Reviews	Downloads

Table of contents (5 chapters)

About this book

イメージ戦略

映画『ニューヨーク公共図書館 エクス・リプリス』
公開日：2019年5月18日(土)より岩波
ホールほか全国順次ロードショー
監督・録音・編集・製作：フレデリック・ワ
イズマン...

味方を増やせる専門家の
イメージは？

46

図書館員という職業

47



48

『ミラクルたのしい！ハッピーお仕事ずかん』

- 西東社 (2012/4/20) 1,026円
サイズ:B6判 384ページ／
ISBNコード:9784791618750
http://www.seitosh.co.jp/245_3641.html

49

- 女の子が「なりたい！」と思う憧れの職業223種について、かわいいイラストで解説。楽しいところは？たいへんなところは？なる方法は？お給料は？などの疑問にお答えします。

50

【ハッピーなお仕事って】

- 「図書館司書」の項目なし；；
- 「学芸員(キュレーター)」はあり！

51

図書館員像という問題

52

自分ブランディング

53

味方づくりは自分ブランディングから

- 同僚に好かれる
- 上司に頼られる
- 館長に自慢される
- 親組織に重宝される
- 利用者に仲間と認められる

54

- 子供に憧れられる職業

55

図書館員のイメージ

- 映画・ドラマの中の図書館員イメージを検証しながら、ステレオタイプのマイナスイメージをどう超えるか、その戦略を考え直す

印象づけ

57

印象の総和 評価

58

●参考文献

- ・仁上幸治「学術情報リテラシー教育における広報イメージ戦略ー司書職の専門性をどう訴求するかー」『情報の科学と技術』55(7), 2005.7, pp.310-317. (特集:図書館の発信情報は効果的に伝わっているか?) [CiNii 全文PDFあり:1014KB]
- <http://ci.nii.ac.jp/naid/10016618361>

59

■第2部 映像鑑賞

60

図書館と図書館員のイメージ問題

61

映像研究は重要

62

映像の中のステレオタイプ

- どういう人物像か？
- なぜそういう設定か？
- 事実か誤解か？

63

図書館員のイメージ

ステレオタイプ

テレビドラマの事例

テレビドラマの中のステレオタイプ(1)

「阿修羅のごとく」

- ・NHK 1979-80年
- ・向田邦子原作 和田勉演出
- ・いしだあゆみ: おだんご髪、度の強いメガネ、事務服と腕力パー、地味、潔癖症

テレビドラマの中のステレオタイプ(2)

■「素顔のままで」

- ・1992年4月～6月 フジテレビ系列
- ・北川悦吏子脚本
- ・安田成美: 裕福、人見知り、絵本作家志望の腰掛け、事故死

＜主題歌＞ ♫「君がいるだけで」 米米CLUB

テレビドラマの中のステレオタイプ(3)

■「ビューティフルライフ」

- ・2000年1/16～3/26 (全11回)
- ・(TBS)東芝日曜劇場
- ・北川悦吏子脚本
- ・常盤貴子: 公共図書館司書、車椅子、職業意識低い、病死

偽装の夫婦

日本テレビ 2015.10-

69

人嫌い

70

図書館員の専門性の今

図書館界

常連固定客相手
保守的なサービス姿勢

衰退傾向

外部委託
指定管理

奇跡のV字回復？

広く地域社会の中で
図書館と図書館員の存在感

関係者

顕在的利用者
潜在的利用者
親組織の首長・管理者・スタッフ

「味方づくり」

地域の全構成員
友好・協力・共闘の関係の構築
戦略的視点

関係再構築の理論

PR(パブリックリレーションズ)
ブランディング

今日のテーマ

「なりたい図書館になるには」

78

【講演】

図書館ブランディング超入門講座
～味方を増やすための目に見える工夫～

79

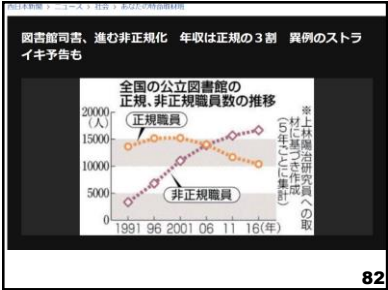
お悩み

80

なぜ低い？

- 認知度
- 利用率
- 親組織内の重要度
- スタッフの労働条件

81



どうすればいいのか？

設定された目標はどのくらい
できているか？

自信がない
パソコンスキル
専門知識技能
アイデア
提案力
交渉力
政治力
気力
体力

【2】発想の転換

「ジリ貧」状況

- 専門職としての社会的評価が低落
- 「専任・専門・正規」の地位を失う
× 自己保身的な言訳
- ◎現状打開型の挑戦的思考

「ジリ貧」状況

- 専門職としての社会的評価が低落
- 「専任・専門・正規」の地位を失う
× 自己保身的な言訳
- ◎現状打開型の挑戦的思考

■1)固定観念を捨てる

1) 固定観念を捨てる

- 発想の転換
- 外の世界に目を開く
 - 異業種の人材から発想や仕事術を学ぶ
- 弱点を逆手に取る
 - 自虐ネタ
 - スベリ芸

ICU図書館

- 事例
- 誰も借りてくれない本100冊 ICU図書館で紹介:朝日新聞デジタル

□ www.asahi.com/articles/ASG6K5T12G6KUTIL030.html

91

ヒント

- 弱点を自虐ネタに
- スベリ芸も芸のうち

92

■2)ダメモト

93



94

教訓

- 提案前に諦めたら何も起きない
- どうせ思考がネック
- 停滞に安住は怠慢

95

■3)何でもあり

96

図書館愛人協会(略称)

- 図書館を愛してやまない人協会
- 図書館を愛してやまない関根タ希子さんが伊勢に行く瞬間を見送る会

□ 2014年7月1日19:00 - 21:50

□ タイ国屋台食堂 ソイナナ(西新宿)

97

■4)「あるもの」活用

98

■「ない」からできないという言い訳

99

海士町中央図書館

■<http://lib.town.ama.shimane.jp/>

ないものはない!!

100

教訓

- ヒト・モノ・カネ・トキは必ず不足
- 不足状況での打開アイデアの勝負

101

■5)街へ出る

102

- 名刺所持率 60%!?
- 内にこもっているから
- 外へ出よう!

103

事例

104

信頼できる情報の探し方

誰でもできる！
知的生産のための図書館
& 公的データベース活用法



- 日時：7月26日(土) 14:00~16:00
- 講師：梅澤真典氏(中央大学 文学部学事課 副課長)
- 場所：ひきふね図書館2階プロジェクトコーナー
- 受講料：無料
- 定員：30名(申し込み先着順)
- 定費があれば当日も受け付け 受付開始：7月11日～

105

■6)「できない」と言わない

106

変化を嫌う図書館界の悪しき伝統

- マイナス面だけをあげつらう消極的心性

107

事例

108

新宿区立中央図書館

- 廃校になった中学校校舎へ移転
- 新館建設計画はビミョー？

109

発想の転換 まとめ

- 1)固定観念を捨てる
- 2)ダメモト
- 3)何でもあり
- 4)「あるもの」活用
- 5)街へ出る
- 6)「できない」と言わない

110

簡単にいかないなら
戦略を考える。

111

【3】先進事例

112

(1)入口意外な特色を印象づける

113

草津町立温泉図書館

- 温泉暖簾
- <https://www.kusatsu-onsen.ne.jp/cgi-bin/public/spot.cgi?td=33&e=2&c=0>
- 野原 海明 2016年1月7日 15:16

114

(2)飲食禁止を超える

115

鶴舞中央図書館(愛知県名古屋市)

□ https://www.library.city.nagoya.jp/guide/m_tsuruma.html

116

清須市立図書館(愛知県)

117

清須市立図書館(愛知県)「ビールの楽しみ方講座」
清須市立図書館(愛知県)、地元のビール工場と連携して「ビールの楽しみ方講座」を開催
Posted 2016年6月27日
<http://current.ndl.go.jp/node/31902>

118

宇都宮市立図書館(栃木県)

119

■宇都宮市立図書館講座「オンラインの地酒を目指して」を開催
■Posted 2015年7月2日
□<http://current.ndl.go.jp/node/28810>

120

(5)空き地に神出鬼没

121

モバイル図書館(ソウル大公園)

- 世界の小さな住まい方
- 組み立てればどこでも図書館に、3つの小さな移動図書館。
- YADOKARIプロフィールアイコン
YADOKARI | 2016.2.8
□<http://yadokari.net/minimal-life/41173/>

122

(6)ネーミングライトを売る

123

秋田市立図書館(秋田県)

124

■秋田市立図書館ネーミングライト
■<「ほくとライブラリー」は、平成27年4月1日からの市立図書館5館の愛称です。>
■●秋田市立図書館ネーミングライツパートナーを募集
□<http://www.city.akita.jp/city/ed/mu/03-koikoku-naming%20rights.htm>

125

(7)ホテルは図書館を活用

126

■ 熱海の星野リゾート最上階に"ブックス&カフェ"が登場

■ 04.20 07:06Fashionsnap.com

□ http://news.line.me/issue/odekake/3c357b77c810?utm_source=Facebook&utm_medium=share&utm_content=app&utm_campaign=none

127

(8)デパートは書店をオシャレに

128

■ ・STORY STORY 新宿店 | カフェ × 雑貨 × 本屋さん | 有隣堂

□ <http://www.yurindo.co.jp/storystory/>

129

TSUTAYA書店

130

■ PRESIDENT Online2016年06月02日 11:00

■ 百貨店事業にあえて挑戦、TSUTAYA流「ガンガン売れる」店づくり - 弘兼憲史 1/2

□ <http://blogos.com/article/177900/>

131

(9)書店はコミュニティセンターに

132

武雄市図書館

133

京都岡崎 蔦屋書店

□ <http://top.tsite.jp/lifestyle/lifetrend/i/27199872/>

134

コミュニティサイクル

135

(10)マニアも図書館好き

136

私設図書館カフェ シャツツキステ

- <42>「好き！」を究める楽しさを メイドたちの私設図書館
- 文 吉川明子 写真 石野明子
- 朝日新聞デジタル 2016年6月9日
- http://www.asahi.com/and_w/interest/SDI2016060786381.html

137

(11)学校の日曜日を活用

138

長野西高

139

■長野西高「司書ボランティア」募集
日曜日に図書館開館を

- 信濃毎日新聞2016年6月3日金曜日
- <http://www.shinmai.co.jp/news/nagano/20160602/KT160526FTI090005000.php>

140

(12)学校図書館をカフェに

141

●ぴっかりカフェ

- 神奈川県立田奈高等学校
- <http://www.tana-h.pen-kanagawa.ed.jp/>
- 神奈川県立田奈高等学校HP「ぴっかりカフェ」
- <http://www.tana-h.pen-kanagawa.ed.jp/career/cafe.html>
- 特定非営利活動法人パノラマFB
- <https://www.facebook.com/npo.panorama2015/>

142

(13)官能小説朗読会

143

☆図書館司書の、夜の顔。

- 昨夜は「官能小説朗読ライブ」に多数ご参加いただきありがとうございました。
- 夏の短夜といえど、長い夜でございました。
- 昼間は日照りもなかったというのに、暑い暑い夜でございました。
- 皆様がお帰りになったあと、**じっとりと汗ばんだ浴衣を脱ぎほつきながら**、ああこれで夏も終わったとこぼす司書三人でございました。

144

テレビ

- オードリーさん、ぜひ会って欲しい人がいるんです！
- 官能小説朗読会 2016年11月5日(土)放送分 2058 45 5min 2017/11/05 00:00まで
- 【クチコミ】先日、飛騨市図書館の司書で官能小説の朗読会を行ったんですが、どうしても上手く出来ない事がありました。オードリーさん、助けてください。投稿者:(堀夏美・26歳)

145

話題拡散の三段跳びに拍手！

88888888...

146

最近の事例から

(14)無読書月間

明石市立図書館



先進事例まとめ

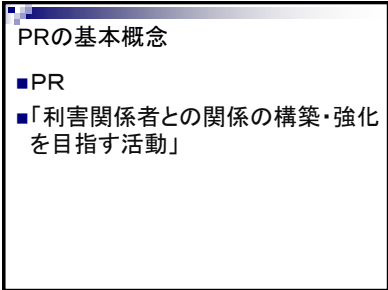
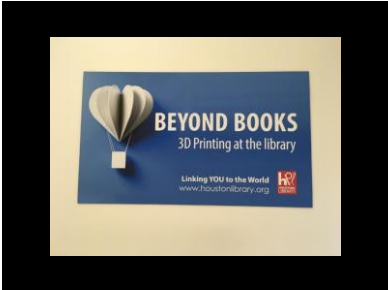
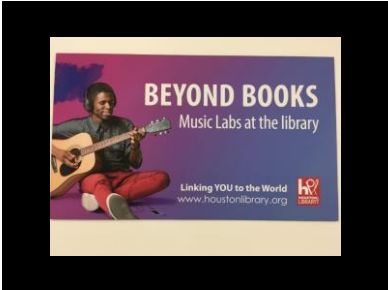
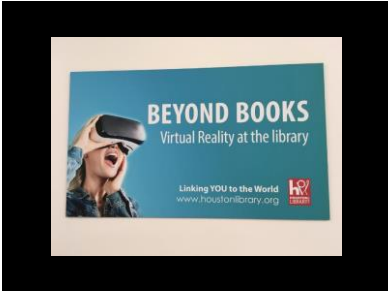
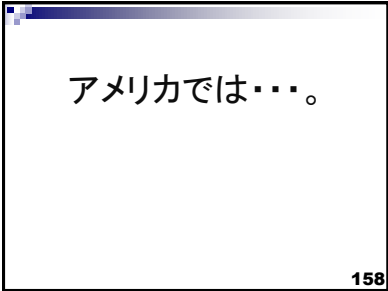
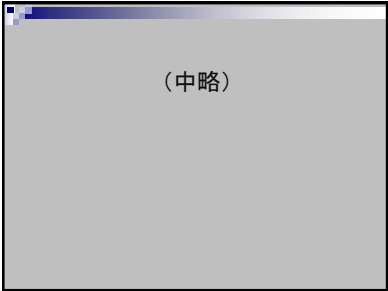
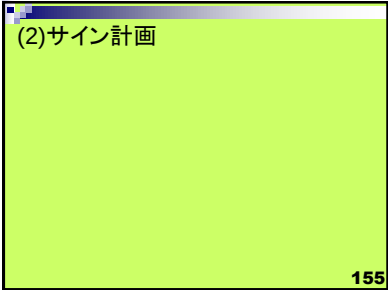
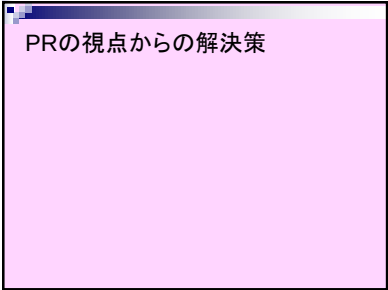
- (1) 入口意外な特色を印象づける
- (2) 飲食禁止を超える
- (3) 移動図書館がなければ自転車配送
- (4) 立地は一等地を狙う
- (5) 空き地に神出鬼没
- (6) ネーミングライツを売る
- (7) ホテルは図書館を活用
- (8) デパートは書店をオシャレに
- (9) 書店はコミュニティセンターに
- (10) マニアも図書館好き
- (11) 学校の日曜日を活用
- (12) 学校図書館をカフェに
- (13) 官能小説朗読会
- (14) 無読書月間

【4】デザインング

151

(1)名刺はブランディングの入口

(中略)



(3)印刷配付物のレイアウト(チラシ・ポスター)

163

(中略)

【5】結論

165

今日のテーマ

「なりたい図書館になるには」

図書館ブランディング超入門講座
～味方を増やすための目に見える工夫～

166

まずできない理由を
並べてしまう悪しき
習性を捨てて

167

失敗を教訓に変えて
めげずに何度でも
挑戦する

168

結論

- とにかく一歩目
- 例えば名刺から
- 図書館の視覚的要素全般への展開
- 部分的・段階的に

169

地域社会に認知されるには

- 発想の転換
- 斬新なアイデア
- 大胆な提案

170

おすすめの取り組み

固定観念を捨てよう！
先進事例をマネしよう！
チラシのテンプレートを作って使おう！
地元広告業界とコラボしよう！
図書館をブランディングしよう！
自分をブランディングしよう！
実践あるのみ！！

171

- 講演 終了
- ありがとうございました。

$m(\underline{\quad})m$

172

質疑応答

- 理論
- 実践

173

今日のキーワード

- 固定観念
- 発想転換
- 関係再構築

174

付録

- 1: 参考文献
- 2: 参考サイト
- 3: 講師紹介: 著書・論文・講演

175

大事な補足

- 直後に高まった意欲
- 半減期1カ月で減衰
- 「やりっぱなし研修」に終わる
- 主催者側・参加者側双方の条件
- フォローアッププログラム
- 1, 3, 6カ月後に応用実践状況報告
- 1年後に成果発表会

177

(準備中)

「研修担当者のための研修設計入門講座」

178

実践あるのみ！！

おみやげ

直輸入「ALA」しおり

アンケート回答と引き換え(^^)／

180